

ECONUMA

E-COMMERCE CAMEROUN 2026

Acteurs, Enjeux et Perspectives d'une Maturité Structurelle.

2026 : La Fin du 'Far West', L'Ère de la Structure

Païement Interopérabilité
& Micro-fiscalité

580 Mrd FCFA

Estimation GMV 2026

Loi 2024/017
& Data

Confiance

Logistique

Social Logistics
& Bolamba

Le secteur n'est plus une alternative, mais un prolongement indispensable de l'économie physique.

Le Cameroun : Poids Lourd de l'Économie Numérique CEMAC

12,84 M

Utilisateurs Internet
(41,9% pénétration)

24,8 M

Comptes Mobile Money
(62% de la zone CEMAC)

76%

Part du Cameroun dans les
transactions numériques régionales

1,45 Mrd USD

Valeur du marché Télécoms

Une nation 'Mobile-First' : 25,4 millions d'appareils connectés.

Souveraineté Numérique & Cadre Réglementaire

FISCALITÉ

Taxe de 3% sur le CA des géants étrangers (Amazon, Netflix, TikTok).



Concept d'Établissement Permanent Numérique.

DONNÉES

Loi n°2024/017 sur la protection des données personnelles.

23 JUIN 2026



Date butoir de mise en conformité.
Amendes jusqu'à **1 Mrd FCFA**.

L'Arithmétique de la Friction Fiscale

$$C(M) = (0,002 \times M) + 4$$

Micro-Transaction (500 FCFA)

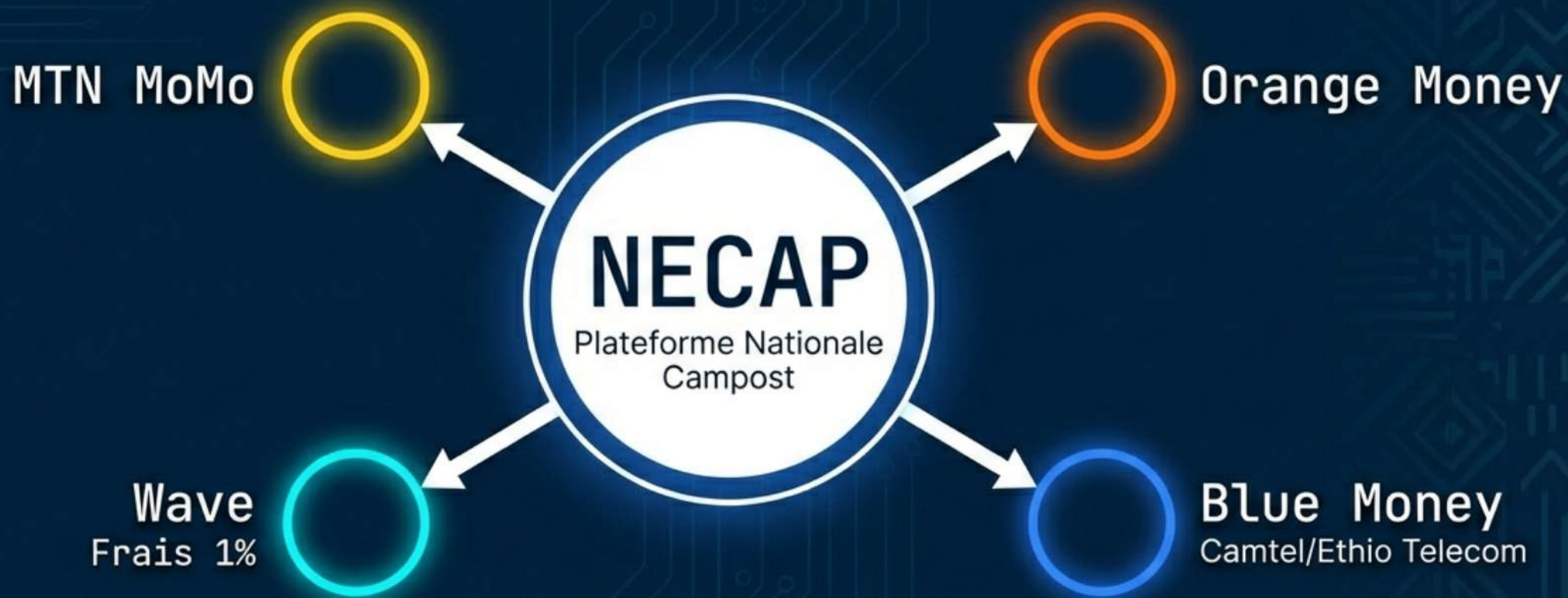
$$\begin{aligned} \frac{C(500)}{500} &= \frac{(0,002 \times 500) + 4}{500} \\ &= 1 + \frac{4}{500} = 1\% \end{aligned}$$

Macro-Transaction (10 000 FCFA)

$$\frac{C(10000)}{10000} = \frac{20 + 4}{10000} = 0,24\%$$

Cette structure **régressive** décourage les micro-paiements et **favorise les agrégateurs fintech.**

La Guerre des Wallets et l'Interopérabilité



Centralisation des flux pour la traçabilité fiscale et la fluidité inter-réseaux.

Typologie des Acteurs : Résilience vs. Agilité

LES HISTORIQUES	SOCIAL SELLERS	LES ROIS DE LA NICHE
<p>Glotelho, Iziway</p> <ul style="list-style-type: none">● Confiance & Garantie● SAV Physique● Logistique Robuste	<p>WhatsApp, TikTok</p> <ul style="list-style-type: none">● Proximité & Conversation● Flexibilité● Formalisation progressive	<p>NKCL, Waspito</p> <ul style="list-style-type: none">● Santé / Beauté● Télémédecine● Services spécialisés

La 'Social Logistics' : Résoudre le Dernier Kilomètre



Tech : Géolocalisation
WhatsApp / FindMe



Points Relais Privés



Bolamba (Campost)
232 bureaux comme hubs

Hybridation Numérique + Physique = Réduction des coûts

Le Triomphe du "Social Commerce"

29%

Part de la Gen Z dans les acheteurs en 2026.



WhatsApp Business

L'outil de clôture (Négociation, Paiement).



TikTok

L'outil de découverte (Live Shopping).



Facebook

Le marché de proximité.

Tendance : Descriptions produits en langage local via IA & Preuve sociale par vidéo (UGC).

Menaces et Défis Critiques



CYBERSÉCURITÉ

Coût élevé de la conformité et lutte contre la fraude.



INVASION TRANSFRONTALIÈRE

Shein & Temu menacent le textile local (Déséquilibre commercial).



FRACTURE NUMÉRIQUE

Disparité d'infrastructure : Fibre urbaine vs Zones blanches rurales.

Feuille de Route 2026-2027 : Les Priorités



1 INTEROPÉRABILITÉ

Connecter le Top 10 des marchands au switch national NECAP.



2 FISCALITÉ

Supprimer la taxe de 4 FCFA sur les montants < 1000 FCFA.



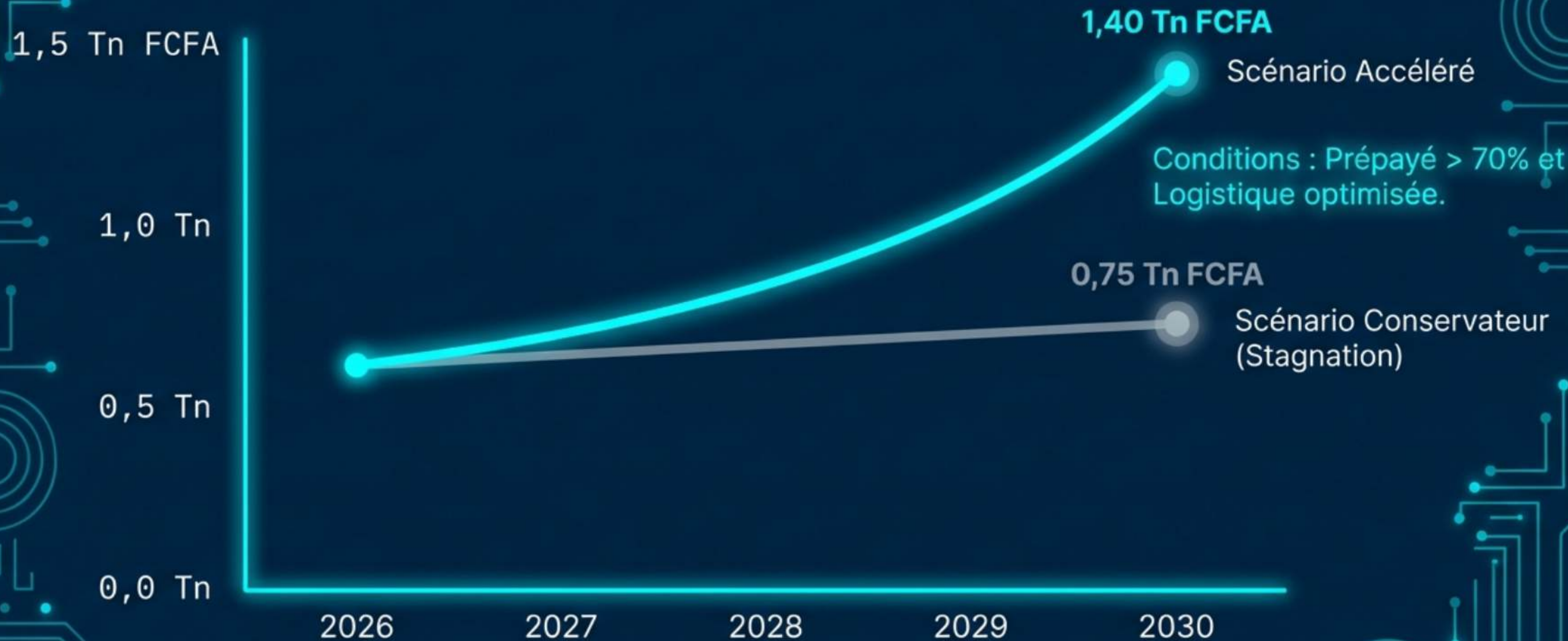
3 LOGISTIQUE

Déployer 300 points-relais pour réduire le coût par colis de 20%.

Objectif KPI 2026 :

530-580 Mrd FCFA de GMV.

Scénarios de Croissance à l'Horizon 2030



L'E-commerce comme Infrastructure Nationale

L'enjeu n'est plus l'adoption,
mais l'optimisation.



ÉTAT

Réguler sans étouffer
(**Smart Fiscality**).



INVESTISSEURS

Financer les rails
(**Fintech/Logistique**).



MARCHANDS

Se conformer pour durer
(**Data/Formalisation**).

Sources et Méthodologie

- Econuma : E-commerce Cameroun 2025 & Identité Visuelle.
- Institutionnel : Loi de Finances 2026, Loi n°2024/017, Rapports BEAC.
- Market Intelligence : Statista, Mordor Intelligence, Données Campost.
- Stratégie : Feuille de route e-commerce Cameroun 2026-2027.

Projections ajustées au Q1 2026.